

## PUNTOFARMA

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I PAZIENTI

#### DEFINIZIONI

**Servizio Puntofarma:** indica i seguenti servizi:

1. registrazione dei dati personali del paziente, dei propri assistiti e del caregiver;
2. registrazione delle informazioni rilevanti per la salute (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, terapie, patologie, parametri biometrici e fisiologici...);
3. calcolo automatico di quante dosi di farmaco sono rimaste al paziente e sistema di promemoria per richiedere la nuova prescrizione;
4. gestione della ricetta dematerializzata o con NRE/NRBE abbinata a codice fiscale per esteso, per la trasmissione attraverso protocolli di sicurezza alla struttura sanitaria o alla farmacia scelta dal paziente;
5. notifica alla struttura sanitaria o al farmacista per mezzo della Piattaforma di far trovare pronto il farmaco all'arrivo del paziente;
6. gestione degli accessi alle prestazioni della struttura sanitaria o della farmacia (sistema di prenotazione);
7. trasmissione di informazioni rilevanti per la corretta esecuzione delle prestazioni presso la struttura sanitaria (tramite compilazione di questionari o trasmissione di file);
8. gestione della comunicazione, automatica o attraverso un operatore dell'Help Desk, del giorno in cui recarsi presso la struttura sanitaria per il ritiro dei farmaci o per l'accesso alle prestazioni;
9. sistema di videocomunicazione sicura con la struttura sanitaria.

**Piattaforma o App Puntofarma:** indica l'applicazione accessibile via web o scaricabile gratuitamente attraverso cui gestire il proprio abbonamento. Si intende, dunque, la piattaforma certificata anche come dispositivo medico di proprietà di QWINCE Innovation S.r.l., che permette di organizzare e gestire i servizi resi dalla struttura o dal professionista sanitario in favore dei pazienti, in particolare dei pazienti cronici. Qwince concede in uso gratuito al paziente, e in abbonamento all'operatore sanitario come strumento complementare di supporto alle attività di erogazione del servizio;

**Caregiver:** Indica un familiare o una persona che occupa un ruolo informale di cura, supporto e di vicinanza e che è partecipe dell'esperienza di malattia del malato e che si impegna nelle attività quotidiane di cura della persona.

**Condizioni generali di contratto:** indica il contenuto del presente documento che regola i rapporti tra l'abbonato e il Prestatore;

**Contratto:** indica l'insieme costituito dalle Condizioni Generali di Contratto sottoscritto dall'abbonato maggiorenne e accettato dal Prestatore e ogni altro documento e/o allegato facente parte integrante del contratto;

**Delega:** indica il documento – parte integrante del presente contratto – per mezzo del quale il paziente comunica al proprio operatore sanitario la volontà di conferire incarico al Prestatore affinché possa archiviare specifiche informazioni all'interno della piattaforma;

**Diritto di recesso:** indica il diritto riconosciuto all'abbonato di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione in caso di contratti stipulati fuori dai locali commerciali e di contratti a distanza, conformemente alle previsioni di cui agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (approvato con D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche), con le modalità indicate nel successivo art. 10 delle Condizioni Generali - diritto di ripensamento; ovvero in corso di contratto il diritto di recedere dallo stesso ai sensi e con le modalità previste dagli art. 11 delle presenti Condizioni Generali;

**Farmacia:** indica la farmacia che l'abbonato elegge come farmacia di riferimento per tutta la durata del contratto e che sceglie liberamente tra quelle attive nel network PuntoFarma all'atto della sottoscrizione del contratto da inserire specificatamente nel modulo dati cartaceo o in alternativa su quello digitale messo a disposizione sul sito [www.puntofarma.online](http://www.puntofarma.online);

**Frequenza Prescrittiva:** (o frequenza) indica la frequenza con cui abitualmente viene coperto il fabbisogno farmacologico del paziente

**Help Desk:** indica il servizio di assistenza che il Prestatore mette a disposizione del sottoscrittore, dell'operatore sanitario e della farmacia e degli utenti che chiedono informazioni;

**Informativa sul Trattamento dei Dati Personali:** indica il documento, da considerarsi parte integrante del presente contratto, con il quale il sottoscrittore presta il proprio consenso consapevole e informato al trattamento dei dati sensibili;

**Licenziatario:** Con l'espressione "Licenziatario" si intende la società, l'organizzazione sanitaria, il professionista o l'impresa individuale titolare di farmacie che sottoscrive il presente contratto al fine di dotare l'organizzazione del supporto della Piattaforma;

**Medico di Medicina Generale:** (o medico) indica il medico scelto dal paziente presso gli uffici della ASL, inserito all'atto della sottoscrizione sul sito.

**Memorandum:** indica il Promemoria Farmaci ovvero, il documento che periodicamente il Sistema Puntofarma invia agli utenti per posta elettronica e direttamente sulla Piattaforma, contenente l'elenco delle prescrizioni da predisporre per i pazienti che hanno sottoscritto al servizio;

**Modulo.Terapia:** indica il modulo informatico nel quale il paziente o l'operatore sanitario indica gli eventuali prodotti che compongono la terapia e che eventualmente intende ricevere insieme alla dispensazione, in modo periodico o saltuario;

**Modulo.Paziente:** indica il modulo informatico per mezzo del quale il Prestatore raccoglie le specifiche informazioni necessarie allo svolgimento del servizio;

**Numero Ricetta Elettronica:** (o NRE) indica il numero univoco generato dal Sistema di Accoglienza Centrale tramite il quale è possibile numerare le ricette elettroniche.

**Numero Ricetta Bianca Elettronica:** (o NRBE) indica il numero della ricetta bianca elettronica, ripetibile e non ripetibile, che costituisce l'identificativo univoco al livello nazionale generato dal SAC;

**Paziente:** (sottoscrittore o terzo fruitore) indica la persona che, si registra alla Piattaforma, fruisce del servizio e a cui si riferisce la terapia e verso il quale il Prestatore eroga il servizio;

**Prescrizione:** indica il documento cartaceo o la ricetta elettronica, rilasciato dal medico, necessario all'acquisto e/o all'ottenimento dei farmaci in farmacia e/o all'accesso ad una prestazione;

**Prestatore del Servizio:** (Qwince o Prestatore) indica la società Qwince Innovation S.r.l. con sede legale a Palermo, via Catania, 5;

**Prestazioni:** indica le attività che il Prestatore dovrà eseguire nell'adempimento del contratto di Abbonamento;

**Repository:** indica l'archivio digitale che processa i dati e li trasmette alla farmacia o all'operatore sanitari liberamente scelti dal paziente in modalità protetta e sicura in cui vengono accolti i suoi dati e i promemoria cartacei delle prescrizioni (o gli NRE/NRBE con codice fiscale completo) necessari alla terapia cronica dei pazienti;

**Ricetta Elettronica:** indica la Ricetta Elettronica Dematerializzata (di seguito DEM) - prevista dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 2 novembre 2011 "Dematerializzazione della ricetta medica cartacea, di cui all'articolo 11, comma 16, del decreto- legge n.78 del 2010 è la versione elettronica della tradizionale ricetta "rossa".

**Sottoscrizione del servizio:** indica il modulo informatico per mezzo del quale il sottoscrittore stipula il contratto e accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto;

**Sottoscrittore:** indica la persona che sottoscrive il contratto di abbonamento (nel caso di operatori sanitari) o gratuitamente (nel caso di pazienti) e che fruisce del servizio **PuntoFarma** e/o che indica un altro soggetto Terzo Fruitore cui venga fornito il servizio;

#### IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

La licenza d'uso della piattaforma **PuntoFarma** e i servizi correlati sono forniti da QWINCE Innovation S.r.l., con sede in Palermo, via Catania n. 5, iscritta presso la Camera di Commercio di Roma al numero REA \_\_\_\_\_, codice fiscale e P.IVA n. 05585930828, in persona del legale rappresentante pro tempore, di seguito indicata anche come «Fornitore» o «Licenziante».

I presenti Termini e Condizioni indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all'utilizzo dei Servizi fruibili tramite **PuntoFarma** da parte degli Utenti che vi accedono e si registrano.

## 1. OGGETTO

1.1. Il presente contratto ha lo scopo di disciplinare i rapporti tra Qwince Innovation S.r.l. e il Licenziatario e le modalità di acquisizione della licenza d'uso della Piattaforma e di fruizione dei Servizi messi a disposizione dal Fornitore;

1.2. Il contratto ha come oggetto la prestazione, da parte di Qwince, di un servizio gratuito dedicato ai pazienti cronici,.

1.3. Il servizio può includere la gestione delle richieste delle prescrizioni terapeutiche rilasciate dal medico, l'approvvigionamento periodico dei farmaci e il monitoraggio della loro corretta assunzione ai fini della valutazione dell'aderenza alla terapia (cfr. modulo .Terapia e .Paziente).

1.4. Con la conclusione del presente contratto al Licenziatario viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, per il solo territorio italiano, della Piattaforma.

1.5. Tutti gli Utenti, prima di registrarsi e di fruire dei Servizi, sono invitati a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo della Piattaforma. Con la registrazione all'applicazione e l'utilizzo dei Servizi, l'Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. In ogni caso, tali comportamenti da parte dell'Utente comportano l'accettazione tacita dei Termini e Condizioni di Utilizzo e dei successivi aggiornamenti.

## 2. EFFICACIA DEL CONTRATTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali, si intendono validamente accettate del sottoscrittore e quindi il contratto si intende concluso con la sottoscrizione del modulo cartaceo o di quello in formato digitale, nel momento in cui il Prestatore ha conoscenza dell'accettazione dall'altra parte. I termini avranno decorrenza a far data dal giorno successivo la ricezione di tutti gli eventuali documenti necessari all'iscrizione al servizio scelto.

2.2. Il Sistema notifica al paziente l'avvenuta attivazione attraverso SMS, E-mail, operatore Help desk, app mobile.

2.3. Il contratto tra il Licenziatario e il Fornitore per l'acquisizione della licenza d'uso della **Piattaforma** si perfeziona a distanza tramite strumenti telematici con le modalità indicate di seguito.

2.4. Il contratto tra Qwince Innovation S.r.l. e il Licenziatario si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso del Licenziatario al sito [www.puntofarma.online](http://www.puntofarma.online), ove, seguendo le procedure indicate, il Licenziatario arriverà a formalizzare il "contratto di acquisizione della licenza d'uso".

2.5. Nel momento in cui il Prestatore del servizio riceve dal Licenziatario il consenso alla conclusione del contratto provvede alla creazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, visualizzabile sempre tramite il sito [www.puntofarma.online](http://www.puntofarma.online) nella quale sono riportati i dati richiamati nel punto precedente.

## 3. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E DURATA DEL CONTRATTO

3.1. In seguito alla conclusione del contratto di acquisizione della licenza d'uso della Piattaforma, il Licenziatario potrà accedere alla Piattaforma.

3.2. L'accesso alla Piattaforma avverrà tramite link inviato a mezzo e-mail da Qwince Innovation S.r.l. all'indirizzo indicato dal Licenziatario al momento della conclusione del contratto.

3.3. Nella e-mail saranno contenute le credenziali per il Licenziatario per il primo accesso; il sistema chiederà al Licenziatario di modificare la propria password successivamente al primo accesso.

3.4. La durata del contratto è annuale e avrà decorrenza a partire dalla data di sottoscrizione. L'Account dell'Utente registrato rimarrà valido fino alla cessazione del contratto sottoscritto dal Licenziatario. A seguito della chiusura dell'Account dell'Utente registrato, Qwince Innovation S.r.l. provvederà a disattivare l'account personale dell'utente ed a cancellare tutti i dati personali allo stesso relativi ad eccezione dei dati che è tenuta a conservare in ottemperanza ad obblighi di legge.

3.5. Il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo Recesso anticipato o Disdetta a scadenza.

#### 4. PRESTAZIONI

4.1. Il servizio è destinato ai pazienti cronici, ovvero a coloro che continuativamente devono assumere uno o più farmaci rilasciati dietro prescrizione del medico.

4.2. Puntofarma permette al Paziente l'accesso al servizio che:

4.2.1. accoglie e registra nel Sistema i dati dei pazienti e dei farmaci della terapia cronica indicati dall'operatore sanitario direttamente nella Piattaforma Puntofarma. Inoltre, l'operatore sanitario indica a suo insindacabile giudizio e sotto la sua responsabilità anche la frequenza di assunzione in modo da determinare la copertura farmacologica di ogni singolo paziente. L'operatore sanitario può altresì indicare anche eventuali prestazioni sanitarie programmate per il paziente.

4.2.2. fa pervenire sia all'operatore sanitario che al paziente un promemoria o un memorandum contenente le periodiche richieste delle prescrizioni farmacologiche o di accesso ai servizi.

4.2.3. concede in uso gratuito al paziente una funzione integrata che lo avvisa periodicamente quando è l'ora di assunzione del farmaco o, se diversamente impostato, dell'approssimarsi di una nuova prescrizione.

4.2.4. concede in uso gratuito al paziente una funzione integrata che lo avvisa periodicamente quando dell'approssimarsi di una prestazione programmata.

4.2.5. concede in uso gratuito al paziente una funzione integrata che consente la raccolta dati preliminare e funzionale all'erogazione di specifiche prestazioni offerte dall'operatore sanitario prescelto.

4.2.6. concede in uso gratuito al paziente una funzione integrata per la video comunicazione sicura con il proprio operatore sanitario di fiducia.

4.3. dall'avvio del servizio il paziente, accedendo al proprio account della Piattaforma, potrà visualizzare la propria scheda, le patologie e le terapie, nonché successione storica di tutte le prescrizioni predisposte, di tutte le dispensazioni ricevute nonché lo storico della terapia ed il diario di assunzione della stessa; la registrazione delle assunzioni può avvenire per mezzo della stessa piattaforma **Puntofarma**.

4.5. L'adempimento delle prestazioni di **Puntofarma** finalizzate al corretto funzionamento di tutti i servizi menzionati come qui descritto è subordinato alla collaborazione minima sufficiente del paziente, dell'operatore sanitario (medico o infermiere) e della farmacia indicati dal sottoscrittore o dal terzo fruitore. Qwince Innovation non sarà responsabile per le prestazioni rese impossibili dalla mancanza di tali forme di collaborazione.

#### 5. DOVERE DI CORRETTEZZA E SEGRETEZZA – TUTELA DELLA PRIVACY

5.1. Il Prestatore si impegna a operare secondo le condizioni stabilite dal presente contratto obbligandosi nei confronti dell'abbonato e/o del terzo fruitore alla massima diligenza, e a osservare con tutti i soggetti coinvolti la massima correttezza.

5.2. Il Prestatore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni fornite dall'abbonato e/o dal terzo fruitore per l'espletamento del servizio, e ogni altro elemento riservato del quale venga a conoscenza in occasione dell'espletamento del servizio.

5.3. Il Prestatore si obbliga altresì ad adottare tutte le misure di prevenzione necessarie a evitare la diffusione e l'utilizzo delle suddette informazioni riservate nel rispetto della normativa

vigente in materia. Restano escluse dal suddetto obbligo le informazioni e/o i dati già di pubblico dominio. È diritto del Prestatore mettere tali dati e/o informazioni a disposizione dell'operatore sanitario, del titolare della farmacia, degli operatori Help Desk, del personale Qwince Innovation per l'espletamento del servizio e dei collaboratori interni ed esterni che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza.

5.4. Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la cessazione/risoluzione del presente contratto e fino a quando le informazioni riservate non diventassero di pubblico dominio.

5.5. In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy, del nuovo regolamento Europeo (UE) 2016/679 l'abbonato o il terzo fruitore dichiarano, con la sottoscrizione del presente contratto, di aver preso visione della informativa sul trattamento dei dati personali e sanitari, e di avere autorizzato il Prestatore al trattamento dei dati sensibili nell'ambito degli impieghi leciti previsti nell'informativa stessa.

#### 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE

6.1. Per accedere alla Piattaforma ed usufruire dei servizi, l'Utente deve essere in possesso di una connessione Internet attiva su un dispositivo proprio o messo a disposizione della struttura sanitaria (i costi connessi con l'uso di Internet dipendono dalle tariffe vigenti con il proprio fornitore di connessione Internet). La registrazione alla Piattaforma e la fruizione dei Servizi sono consentiti esclusivamente ad Utenti che abbiano accettato i Termini e Condizioni d'Uso ed abbiano preso visione e accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali.

6.2. L'Utente al momento del primo accesso conclude la registrazione alla Piattaforma, previa accettazione dei Termini e Condizioni d'Uso della Piattaforma e dell'informativa sul trattamento dei dati personali. Mediante l'accettazione dei Termini e Condizioni d'uso, l'Utente:

- conferma sotto la propria responsabilità di avere un'età maggiore di 18 anni;
- si impegna ad usare la Piattaforma unicamente per gli scopi per cui è stata creata, vale a dire permettere di accedere ai Servizi offerti;
- si astiene dal porre in essere le seguenti attività:
  - modificare la Piattaforma e/o creare opere derivate basate sulla Piattaforma stessa;
  - aggirare i sistemi informatici usati da Qwince Innovation S.r.l. per proteggere il contenuto accessibile tramite gli stessi;
  - copiare, in qualunque modo, qualunque contenuto fornito da Qwince Innovation S.r.l. tramite la Piattaforma o nel corso dell'erogazione dei Servizi;
  - violare i diritti alla protezione dei dati personali di qualsiasi soggetto.

6.3. Il Paziente al momento del primo accesso conclude la registrazione alla Piattaforma, inserendo i dati richiesti dal form di registrazione nonché la propria username e password, previa accettazione dei Termini e Condizioni d'Uso della Piattaforma e dell'informativa sul trattamento dei dati personali per la finalità di registrazione.

6.4. Ciascun Utente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando le proprie credenziali di accesso e si impegna a comunicare a Qwince Innovation S.r.l. qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo delle proprie credenziali di accesso. Qwince Innovation S.r.l. non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dall'Utente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o

comunque abusivo delle credenziali di accesso dell'Utente posto in essere da parte di soggetti terzi.

6.5. Il sottoscrittore, per fruire del servizio, si impegna alla comunicazione al Prestatore entro il termine sotto indicato per ciascuna specifica modifica:

- a) i recapiti telefonici e e-mail: entro 48 ore lavorative dal cambio
- b) indirizzo di residenza: entro 48 ore lavorative dal cambio
- c) indirizzo di consegna dei farmaci: entro 48 ore lavorative dal cambio
- d) cambio terapia: entro 24 ore lavorative
- e) modifiche alla posologia: entro 24 ore lavorative
- f) cambio frequenza prescrittiva: entro 24 ore lavorative
- g) qualunque modifica riguardi le prestazioni incluse nel servizio

6.6. le modifiche possono essere comunicate sulla piattaforma, tramite la collaborazione dell'operatore sanitario di fiducia contattando il numero dedicato +39.091 6167766 o inviando una comunicazione via e-mail a [modifiche@qwince.com](mailto:modifiche@qwince.com).

## 7. OBBLIGHI DEL PRESTATORE

7.1. Il Prestatore si impegna ad eseguire il servizio indicato nel presente contratto a regola d'arte, con professionalità e con il massimo grado di diligenza e perizia richiesti e, anche e soprattutto in considerazione della natura dell'opera medesima, in conformità a quanto espressamente previsto ex art. 1176 co.2 c.c. e nel rispetto dei termini e delle condizioni di contratto.

## 8. PROPRIETA' DELLA PIATTAFORMA

8.3. Qwince Innovation S.r.l. è proprietario esclusivo dei contenuti della Piattaforma, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'architettura della stessa, i codici sorgente, i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how e le interfacce grafiche.

8.2. Qwince Innovation S.r.l. è inoltre fabbricante e titolare esclusivo dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale del dispositivo medico PuntoFarma.

8.3. I software sono di esclusiva proprietà di Qwince Innovation S.r.l.; è fatto divieto al Licenziatario di cederli, affittarli, noleggiarli, prestarli, darli in sublicenza a terzi, o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi, ad eccezione degli Utenti e dei Pazienti, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

8.4. La concessione della licenza d'uso non attribuisce al Licenziatario alcun diritto sul programma sorgente; tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei programmi e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Qwince Innovation S.r.l..

8.5. Il Licenziatario non può copiare in tutto o in parte i programmi concessi in uso, né in forma stampata, né in forma leggibile dall'elaboratore.

8.6. Il Licenziatario si obbliga a non effettuare alcuna attività di Reverse Engineering, né modificare i software, o incorporarli in tutto o in parte in altri programmi, o decompilarli, o disassemblarli, se non nei limiti in cui tale facoltà costituisca un suo diritto inderogabile a termini di legge.

## 8. DICHIARAZIONI E GARANZIE

8.1. Il Prestatore dichiara e garantisce espressamente, risultando dette dichiarazioni e garanzie elemento essenziale del presente contratto senza il quale il sottoscrittore non si sarebbe determinato alla sottoscrizione dello stesso, quanto di seguito:

8.1.1. di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente, ovvero di non essere soggetto a procedimenti in corso per la dichiarazione di una di tali situazioni, né di trovarsi in stato di insolvenza;

8.1.2. di disporre dello specifico know-how, di tutte le risorse e le capacità tecniche economiche e organizzative necessarie a garantire la puntuale ed esatta prestazione del servizio di cui al presente contratto;

8.1.3. di possedere adeguate conoscenze tecniche in relazione alla complessità dell'attività che si obbliga a svolgere;

8.1.4. di aver considerato e valutato tutte le condizioni incidenti sulle prestazioni oggetto del presente contratto e che possono influire sulle determinazioni del compenso e delle condizioni contrattuali, nonché di aver preso conoscenza di tutte le circostanze, generali e specifiche, relative all'esecuzione del contratto.

8.1.5. di aver studiato, compiendo ogni più opportuna indagine e verifica, anche tecnica, la fattibilità delle prestazioni richieste, nonché di aver valutato tutti i rischi e gli oneri connessi alle suddette prestazioni e di aver ritenuto idonei, remunerativi e convenienti i corrispettivi di cui al presente contratto.

## 9. LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

9.1. Qwince Innovation S.r.l. si riserva il diritto di modificare, unilateralmente, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, i Servizi in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

9.2. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ciò potrà avvenire per la mancanza di connessione Internet del dispositivo utilizzato dal Licenziatario, dall'Utente e/o dal Paziente, per il malfunzionamento dei server o dei servizi resi da terze parti fornitrici ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, per il malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

9.3. Qwince Innovation S.r.l. manterrà informato il Licenziatario di eventuali sospensioni e/o interruzioni dei Servizi mediante comunicazioni a mezzo e-mail all'indirizzo indicato al momento della conclusione del contratto di vendita on line.

9.4. Qwince Innovation S.r.l. si riserva altresì il diritto di modificare, migliorare e/o eliminare in qualsiasi momento e unilateralmente le funzionalità della Piattaforma, senza che ciò determini il diritto degli Utenti a un indennizzo.

## 10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1. Il Prestatore avrà facoltà di risolvere il presente contratto, fermo restando il diritto al risarcimento del danno patito e/o patendo in capo al Prestatore, senza necessità di pronuncia giudiziale, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., ricorrendo anche una sola delle seguenti ipotesi:

10.1.1. Il licenziatario ometta o ritardi le comunicazioni specificate nel precedente art. 6.6 – necessarie allo svolgimento delle prestazioni previste dal servizio scelto – e le loro eventuali modifiche.

10.1.2. Il licenziatario non rispetti gli obblighi e le responsabilità del sottoscrittore di cui all'art. 6

10.1.3. Il licenziatario adotti comportamenti che possano danneggiare o esporre a rischi il corretto funzionamento della piattaforma.

## 10. RECESSO

10.1. Il sottoscrittore, entro 14 (quattordici) giorni solari dalla sottoscrizione del contratto, ha diritto di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione.

10.2. Il diritto di "ripensamento" è escluso qualora l'esecuzione sia iniziata con l'accordo espresso del sottoscrittore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Prestatore.

10.3. Per esercitare il recesso il sottoscrittore dovrà spedire una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da una copia di un documento di identità valido, e indirizzarla a: Qwince Innovation Srl, via Catania, 5 – 90141 Palermo (PA), in alternativa, per Pec, all'indirizzo di posta elettronica [securproject.it@pec.it](mailto:securproject.it@pec.it).

10.4. La revoca del consenso al trattamento dei dati personali potrà essere fatta anche contestualmente alla richiesta di recesso per ripensamento oppure in un momento successivo inoltrando una specifica comunicazione a Qwince Innovation Srl, via Catania, 5 – 90141 Palermo (PA), oppure inoltrando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [dpo@qwince.com](mailto:dpo@qwince.com).

## 11. RECESSO E DISDETTA A SCADENZA

11.1. Per disdire la registrazione, il sottoscrittore dovrà darne comunicazione al Prestatore con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza del contratto. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Qwince Innovation Srl, via Catania, 5 – 90141 Palermo (PA), in alternativa, per Pec, all'indirizzo di posta elettronica [securproject.it@pec.it](mailto:securproject.it@pec.it).

## 12. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

12.1. Il Prestatore, previa comunicazione scritta ai sottoscrittori, potrà variare le presenti Condizioni Generali, in presenza di giustificati motivi tra cui: modifiche legislative, regolamentari, sviluppo e modifiche delle caratteristiche del servizio, esigenze organizzative e/o amministrative e/o tecniche, implementazioni di soluzioni tecnologiche e informatiche, o in presenza di eventi che direttamente o indirettamente insistano sulla prestazione contrattuale, cause di forza maggiore, eventi imponderabili. Il presente elenco non ha carattere tassativo.

12.2. Qualora il sottoscrittore non eserciti il recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni economiche e contrattuali si considereranno accettate e saranno efficaci decorsi giorni 30 (trenta) dalla comunicazione sopra indicata.

## 13. CONTRATTO A FAVORE DEL TERZO FRUITORE

13.1. All'atto della sottoscrizione del contratto il sottoscrittore potrà indicare una persona diversa da sé quale terzo fruitore del servizio scelto (ossia un assistito).

13.1.1. In tal caso il sottoscrittore è tenuto:

- a comunicare al terzo fruitore le presenti condizioni generali e a garantirne il rispetto;

- far sì che il terzo fruitore dia a Qwince tutte le comunicazioni necessarie all'espletamento del servizio e in particolare quelle indicate al precedente art. 6, e dia comunicazione di ogni cambiamento dei dati precedentemente forniti;

- a far sì che il terzo fruitore prenda visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e presti il relativo consenso libero e informato.

13.2. Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Prestatore caso di malfunzionamenti o carenze nel servizio dipendenti dall'omessa comunicazione, dall'utente o da parte del terzo

fruitore, di dati o informazioni essenziali per l'espletamento del servizio.

13.3. Nel caso di contratto a favore di terzo fruitore, titolare del contratto resterà a tutti gli effetti il sottoscrittore, in particolare ai fini del Recesso e della Disdetta.

## 14. CAMBIO DELLE INFORMAZIONI SANITARIE (TERAPIA, FREQUENZA PRESCRITTIVA, PATOLOGIA...)

14.1. All'atto della presa in carico del paziente, l'operatore sanitario, a suo insindacabile giudizio e sotto la sua responsabilità, indica la terapia del paziente e la frequenza di assunzione e quella con cui prescrive i farmaci al paziente.

14.2. Se l'operatore sanitario, apporta una modifica alla terapia o alla frequenza prescrittiva, queste informazioni dovranno essere registrate nel sistema **Puntofarma**.

14.3. A seguito della variazione apportate dall'operatore, l'iniziale calendarizzazione delle dispensazioni potrebbe subire delle variazioni che verranno comunicate al paziente.

## 15. ESONERO DELLA RESPONSABILITÀ

15.1. In nessun caso il Prestatore potrà essere ritenuto responsabile di malfunzionamenti o carenze del servizio dovute a mancata, inesatta o tardiva comunicazione su Puntofarma di ogni informazione e recapito necessari allo svolgimento delle prestazioni previste da uno dei servizi scelti:

- mancata, inesatta o tardiva comunicazione di qualsiasi informazione inerente gli operatori sanitario e/o la farmacia di riferimento;
- mancata o tardiva trasmissione della terapia farmacologica redatta dal medico e di ogni sua eventuale modificazione;
- mancata comunicazione dei cambiamenti dei dati indicati al precedente art. 6;
- mancato rinnovo della prescrizione farmacologica da parte del medico;
- mancato o tardivo aggiornamento della frequenza prescrittiva.

15.2. In nessun caso il Prestatore potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dipendente dal mancato ritiro dei farmaci da parte del sottoscrittore e/o del terzo fruitore e/o di un loro delegato e/o del referente.

15.3. Qwince Innovation S.r.l. non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi errori materiali) e/o interruzione del funzionamento della Piattaforma ad essa non imputabile.

15.4. Qwince Innovation S.r.l. non rilascia alcuna garanzia e declina ogni responsabilità, nei limiti previsti dalla legge, per eventuali danni, diretti o indiretti che possano derivare al Licenziatario, all'Utente e/o al Paziente dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo della Piattaforma per cause ad essa non imputabili.

15.5. Qwince Innovation S.r.l. non è responsabile per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo della Piattaforma che dovesse dipendere da problemi di connessione ad Internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici della stessa.

15.6. Qwince Innovation S.r.l. non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Licenziatario, all'Utente e/o al Paziente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalla stessa o dai suoi fornitori.

## 16. RESPONSABILITÀ DELLA PRESTAZIONE SANITARIA

16.1. Qwince Innovation S.r.l. non può ritenersi in alcun modo responsabile o corresponsabile in relazione ai dati e alle informazioni caricate dal Licenziatario, dall' Utente e/o dal Paziente nonché in relazione alla responsabilità professionale contestuale e/o conseguente all'erogazione della prestazione sanitaria effettuata dal Licenziatario utilizzando i Servizi messi a disposizione dalla Piattaforma.

16.2. Ai sensi delle norme di legge attualmente in vigore, la responsabilità professionale della prestazione sanitaria erogata anche a distanza risulta in capo ai professionisti abilitati, in presenza ed in telemedicina; quindi, nessuna richiesta potrà essere promossa nei confronti di Qwince Innovation S.r.l..

16.3. Qwince Innovation S.r.l. potrà essere eventualmente responsabile di eventuali disservizi tecnici e/o organizzativi della Piattaforma, fermo restando quanto esplicitato all'articolo 14 del presente Contratto.

## 17. COMUNICAZIONI

17.1. Il sottoscrittore può comunicare col Prestatore per qualunque aspetto relativo al servizio:

- contattando l'Help Desk, che risponde al numero dedicato +39.0916167766;
- tramite e-mail, all'indirizzo [puntofarma@qwince.com](mailto:puntofarma@qwince.com);
- accedendo al sito <https://puntofarma.online/> (attraverso il pulsante Contattaci dal menu della home page).

17.2. Eventuali reclami dell'abbonato potranno essere trasmessi a Qwince per iscritto, tramite mail all'indirizzo [puntofarma@qwince.com](mailto:puntofarma@qwince.com) o per posta ordinaria all'indirizzo Qwince Innovation Srl, via Catania, 5 – 90141 Palermo (PA). Il Prestatore si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicare l'esito entro giorni 30 (trenta) dal ricevimento della comunicazione del sottoscrittore, in forma scritta o per telefono. In caso di accoglimento del reclamo, Qwince informerà il sottoscrittore dei provvedimenti, le misure idonee e i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e all'eventuale riparazione dei danni che si siano verificati. In caso di esito negativo del reclamo, al sottoscrittore verrà in ogni caso data comunicazione telefonica o scritta.

## 18. FORMA

18.1. Ogni e qualsiasi aggiunta e/o modifica al presente contratto dovrà rivestire la forma scritta, a pena di nullità.

## 19. CESSIONE DEL CONTRATTO

19.1. Il presente contratto non è cedibile dalle parti a terzi, in mancanza del consenso da parte del contraente ceduto. È vietata la cessione, in tutto o in parte, dei crediti derivanti dall'esecuzione del contratto.

## 20. FORO COMPETENTE

20.1. Qualunque controversia relativa e/o connessa al presente contratto, ivi compresa quella concernente la validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione, nullità ed annullabilità del medesimo, sarà deferita alla competenza esclusiva ed unica del Foro di Palermo, in espressa deroga ad ogni altra autorità giudiziaria eventualmente concorrente.

## 21. DOMICILIAZIONE

21.1. Il Prestatore elegge il proprio domicilio presso la propria sede legale attualmente in via Catania, 5 – 90141 Palermo (PA).

21.2. il paziente elegge il proprio domicilio come da modulo di adesione cartaceo o digitale e si impegna a comunicare qualsiasi variazione nelle modalità indicate nel punto 6 delle presenti condizioni generali di contratto.

## 22. RINVIO NORMATIVO

22.1. Il presente Contratto ed i relativi diritti ed obblighi delle Parti dallo stesso derivanti saranno retti ed interpretati secondo le leggi della Repubblica Italiana.

22.2. Il riferimento ad una legge si intende come riferimento a quella stessa legge come modificata, aggiornata, integrata o sostituita e ad ogni provvedimento emesso in dipendenza da tale legge.

## 23. MISCELLANEA

23.1. L'eventuale tolleranza da parte di Promofarma S.r.l. di comportamenti del Licenziatario posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previsti. Nessuna rinuncia da parte di Promofarma S.r.l. a qualsiasi condizione o a far valere qualsiasi violazione di una disposizione, patto, dichiarazione o garanzia contenuti in questo contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto, e nessuna rinuncia in uno o più casi sarà ritenuta essere un'ulteriore o continua rinuncia di tali condizioni o a far valere tali violazioni in altri casi o una rinuncia di qualsiasi altra condizione o a far valere qualsiasi violazione di altre disposizioni, patti, dichiarazioni o garanzie.

23.2. Nel caso in cui una o più disposizioni del presente contratto dovesse essere ritenuta invalida o non eseguibile, l'invalidità o la non eseguibilità di tale disposizione non si estenderà, nella misura massima consentita dalla legge, alle altre disposizioni del presente contratto, le quali manterranno pieno vigore ed efficacia.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il paziente

Il Prestatore

Per specifica approvazione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. delle clausole:

7. Obblighi del Prestatore, 8. Dichiarazioni e Garanzie, 10. Risoluzione del contratto, 11. Recesso e Disdetta a scadenza, 15. Esonero della responsabilità, 20. Foro competente, 22. Rinvio normativo.

**[indicazioni per l'inserimento delle T&C per il Cittadino in fase di registrazione]**

CHECK BOX DA INSERIRE NELLA PAGINA DI REGISTRAZIONE – DA SPUNTARE OBBLIGATORIAMENTE PRIMA DI CONCLUDERE LA REGISTRAZIONE

Ho letto e accetto i Termini e Condizioni d'uso [inserire link al contratto]

Ai sensi dell'articolo 1341 e ss c.c. accetto espressamente le previsioni di cui agli articoli 2, 7, 8, 10, 12 dei presenti Termini e Condizioni d'uso

